

المحتويات

مقدمة إلى إدارة التغيير

- مفهوم التغيير وأنواعه (تغيير تدريجي، تغيير جذري).
- أهمية إدارة التغيير في القطاع الحكومي.
- مراحل عملية التغيير (التحضير، التنفيذ، التثبيت).
- العوامل المؤثرة على نجاح التغيير.

القيادة والتواصل في إدارة التغيير

- دور القيادة في إنجاح عملية التغيير.
- مهارات القيادة الفعالة في إدارة التغيير (الرؤية، التواصل، التحفيز، التمكين).
- أهمية التواصل الفعال في إدارة التغيير.
- التعامل مع المقاومة للتغيير.

الابتكار في القطاع الحكومي

- مفهوم الابتكار وأنواعه (ابتكار في المنتجات، العمليات، الخدمات، النماذج الإدارية).
- أهمية الابتكار في تحسين الأداء الحكومي.
- عوامل تعزيز الابتكار في الحكومة (الثقافة التنظيمية، القيادة، الموارد، التكنولوجيا).

بناء ثقافة الابتكار

- خصائص الثقافة التنظيمية التي تشجع على الابتكار.
- دور القيادة في بناء ثقافة الابتكار.
- تشجيع الموظفين على المشاركة في عملية الابتكار.
- توفير بيئة عمل محفزة للإبداع.

أدوات وتقنيات إدارة التغيير والابتكار

- أدوات وتقنيات إدارة المشاريع.
- منهجيات التفكير التصميمي (Design Thinking) لحل المشكلات.
- أدوات إدارة الابتكار (مثل إدارة الأفكار، حاضنات الابتكار).
- تقييم البرنامج التدريبي وحلقة نقاش مفتوحة.
- إعداد خطط عمل فردية لتطبيق المعرفة المكتسبة.

لمن هذا النشاط

- المدراء العامين ومساعدتهم ونوابهم.
- مدراء الإدارات.
- مساعدي ونواب المدراء.
- مدراء الموارد البشرية.
- مدراء الأقسام والأفرع الحكومية.
- المدراء الجدد.
- رؤساء المجموعات والفرق.
- الموظفين المراد تأهيلهم ليكونوا مدراء وقادة بالمستقبل.
- أي شخص يعمل في القطاع الحكومي ويرغب في تطوير مهاراته الإدارية.
- المختصون في تطوير الأداء المؤسسي.

الأهداف

- تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:
- فهم مفهوم التغيير وأهميته في القطاع الحكومي.
- التعرف على مراحل عملية التغيير وكيفية إدارتها بفعالية.
- تحديد العوامل المؤثرة على نجاح التغيير والتغلب على المقاومة.
- إتقان مهارات القيادة والتواصل الفعال في إدارة التغيير.
- فهم مفهوم الابتكار وأهميته في تحسين الأداء الحكومي.
- تطوير ثقافة تنظيمية تشجع على الابتكار والإبداع.
- تطبيق أدوات وتقنيات إدارة التغيير والابتكار في بيئة العمل الحكومية.

تفاصيل النشاط

التاريخ	20 – 24 يوليو 2025 (إسطنبول)
	28 سبتمبر – 2 أكتوبر 2025 (دبي)
	30 نوفمبر – 4 ديسمبر 2025 (القاهرة)
الموعد	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)
التكلفة	\$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر